

Qué hacer cuando recibe un aviso para recaudar una deuda

Casi todas las personas de las que procuramos recaudar pagos tienen la intención de mantener sus promesas de pago cuando adquieren un artículo o servicio. Sinceramente desean pagar sus cuentas, pero por distintas razones no lo pueden hacer.

Tratar con una agencia de cobro no tiene por qué resultar en una experiencia desagradable. La ayuda de los especialistas de la agencia de cobro además de la determinación y disciplina han contribuido a resolver serias situaciones financieras de muchas de las personas.

Después que nuestra oficina se pone en contacto con usted, cumplir con los tres pasos siguientes lo ayudará a pagar su deuda.

1. No se enoje

Nosotros recibimos su cuenta de alguien a quien le interesa que usted sea su cliente. Sin embargo, de igual manera que usted depende de un ingreso para pagar por su mercadería, renta u otras necesidades, aquéllos que le conceden crédito deben recibir un pago por sus productos y servicios para poder pagar sus propias deudas y continuar en los negocios.

Actualmente, su deuda está vencida. Es hora de encontrar una solución.

2. Póngase en contacto con nosotros

Si piensa que no tiene que pagar esta deuda o tiene preguntas al respecto, por favor háganoslo saber por escrito. Esto nos permitirá proporcionar una respuesta a los temas que presente. Si está de acuerdo que debe pagar esta deuda, háganos saber cuándo recibiremos el pago y si no puede pagar la deuda por completo, explíquenos el motivo. Cualquiera haya sido el motivo por el que no pudo encargarse del pago anteriormente, para solucionar este problema debería ponerse en contacto con nosotros.

Por favor lea cuidadosamente todos los avisos o cartas que le enviamos ya que contienen información importante sobre sus derechos.

3. Déjenos ayudarlo

Si bien es cierto nos dedicamos a la recaudación de deudas, nuestro propósito es ayudar a las personas a resolver sus problemas financieros. Nuestro personal posee experiencia en cuanto a los temas de crédito y recaudación de deudas y podrá ayudarlo siempre que usted se lo permita.

Si su cuenta fue enviada a un servicio de recaudación de deudas que reporta sus cuentas a una agencia de crédito, esto podría impedir que obtenga crédito cuando lo necesite en el futuro.

Este es un intento de recolectar una deuda a través de una agencia de recaudación de deudas y cualquier tipo de información obtenida se usará para tal propósito.

Provided by a member of :

